

Takk for du har kjøpt et VELUX produkt. Vi er veldig stolte av alle våre produkter og det faktum at de fleste eiere av et VELUX produkt aldri trenger å benytte seg av en VELUX garanti. Hvis sluttbruker¹⁾ likevel skulle oppleve å få et problem med et VELUX produkt, vil denne garantien vise hvilke rettigheter du har. I tillegg til herværende garanti, vil en sluttbruker ha alle sine lovmessige rettigheter som oppstår i forbindelse med salget av et VELUX produkt i behold.

Disse rettighetene vil ikke bli berørt på noe måte av denne garantien. I henhold til forbrukerkjøpsloven må reklamasjon skje senest 2 år etter at forbrukeren overtok produktet. Hvis et produkt under normal bruk er forventet å ha en levetid som er vesentlig lenger, er den absolutte reklamasjonstiden 5 år. For nærmere informasjon om dine rettigheter etter forbrukerkjøpsloven, ta kontakt med selger eller andre rådgivere.

1. Anvendelsen av produktgarantien

VELUX Commercial Bramo (heretter "VELUX") gir sluttbruker¹⁾ følgende produktgaranti:

VELUX Garantien omfatter følgende produkter:

PRODUKTGARANTI	
VELUX modulære overlysmoduler	Garanti
VELUX modulære overlysmoduler inkludert isoler vinduer. VELUX inndekning for VELUX modulære overlysmoduler.	10 år
Hvis VELUX modulære overlysmoduler er installert i svømmebassengområder, andre områder med høy luftfuktighet og/eller kloridnivåer, eller områder uten tilstrekkelig poolrum ventilasjon eller fuktighetskontroll, gis 10 års garanti på betingelse av at VELUX dampspærrekoblingslist BSX W00020 L010, ZZZ 255 og for ridgelight er Inner Ridge Cover ZZZ 254 påsatt riktig. Hvis VELUX dampspærrekoblingslist etc. ikke er påført riktig, dekkes ikke VELUX modulære overlysmoduler av denne garantien.	
VELUX installasjonsprodukter for VELUX modulære overlysmoduler i form av VELUX dampspærrekoblingslist. Vapor Barrier lim for svømmebasseng og indre Ridge Cover for svømmebasseng.	
VELUX solskjermingsprodukter for VELUX modulære overlysmoduler.	3 år
VELUX motorer for vinduskontroll og solskjerming for VELUX modulære overlysmoduler, inkludert motorer forhåndsinstallert av VELUX i VELUX modulære overlysmoduler.	3 år
VELUX produkter for elektrisk drift, inkludert elektriske komponenter forhåndsinstallert av VELUX i VELUX modulære overlysmoduler.	

PRODUKTGARANTI	
VELUX Modulære glassplanlys og Vitral SkyVision	Garanti
VELUX Modulære glassplanlys Monolights inkludert isolerglass.	10 år
VELUX Modulære glassplanlys Linearlights inkludert isolerglass.	
VELUX Modulære glassplanlys Circularlights inkludert isolerglass, unntatt trekarm.	
Vitral SkyVision-moduler inkludert isolerglass.	
VELUX solskjermingsprodukter for VELUX Modulære glassplanlys.	3 år
VELUX motorer for vinduskontroll og solskjerming for VELUX Modulære glassplanlys, inkludert motorer forhåndsinstallert av VELUX i VELUX Modulære glassplanlys.	
VELUX produkter for elektrisk drift, inkludert forhåndsinstallerte motorer og elektriske komponenter for VELUX Modulære glassplanlys.	
Vitral-produkter for elektrisk drift, inkludert forhåndsinstallerte motorer og elektriske komponenter for Vitral SkyVision	

PRODUKTGARANTI	
VELUX Glass Paneler og Vitral Paneler	Garanti
VELUX Glass Paneler inkludert isolerglass. VELUX inndekning for VELUX Glass Paneler.	10 år
Vitral Paneler inkludert isolerglass. Vitral inndekning for Vitral Paneler.	
VELUX motorer for vinduskontroll, inkludert motorer installert i/ved VELUX Glass Paneler.	3 år
VELUX produkter for elektrisk drift, inkludert elektriske komponenter levert av VELUX for VELUX Glass Paneler.	

Denne versjonen av produktgarantien trer i kraft fra 01.01.2022.

Hvis du har et krav etter denne garantien, vil VELUX etter eget skjønn foreta følgende (uten at det påvirker noen av dine lovmessige rettigheter):

- 1) reparere det mangelfulle VELUX produktet på et VELUX sted eller hos sluttbrukeren¹⁾, alt etter hva VELUX måtte bestemme,
- 2) omlevere et VELUX produkt uten kostnader til et VELUX sted eller til sluttbruker²⁾, alt etter hva VELUX måtte bestemme,
- 3) refundere sluttbrukers³⁾ opprinnelig kjøpesum for VELUX produktet eller
- 4) iverksette andre alternativer som er relevant for det aktuelle VELUX produktet.

Denne garantien får bare anvendelse på de VELUX produkter som er opplistet ovenfor og på de vilkår som følger nedenfor, inkludert, men ikke begrenset til, punkt 4. Garantien vil i tillegg bare få anvendelse på en feil eller mangel som ikke er blitt fraskrevet i henhold til punkt 3 nedenfor.

2. Garantiperiodens utgangspunkt

Krav etter garantien må bli meldt i samsvar med punkt 5 og i løpet av perioden som, med mindre annet er sagt ovenfor, begynner å løpe på det tidspunktet VELUX produktet ble solgt til første sluttbruker³⁾ og som utløper ved slutten av den relevante garantiperioden²⁾ for det VELUX produktet som kravet er gjort gjeldende for.

3. Mangler som er dekket av garantien.

Denne garantien dekker feil som oppstår under produksjonen av produktet, inkludert materialer brukt i fremstilling av dette. Andre typer mangler i VELUX produktet er ikke dekket av denne garantien, og vil bli ansett for å omfattes av ansvarsfraskrivelsen.

4. Vilkår

Krav under denne garantien vil bli avslått, dersom feilen direkte eller indirekte skyldes **a)** montering av produktet (herunder, men ikke begrenset til, montering utført i strid med VELUX monteringsanvisning eller i strid med god håndverksskikk), **b)** montering av produktet utenfor de anbefalte monteringsområdene, **c)** feil bruk eller misbruk, **d)** slitasje, **e)** bruk av inkompatible reservedeler, slidedeler eller tilbehør (f.eks. strømforsyning), **f)** transport, **g)** enhver form for upassende håndtering,

h) produktmodifikasjoner eller **i)** andre faktorer enn de som er knyttet til produksjonen av produktet eller produksjonsmaterialer.

I tillegg gjelder ikke garantien i forhold til eventuelle feil som direkte eller indirekte er forårsaket av forsømmelser, inkludert, men ikke begrenset til, manglende vedlikehold, manglende overholdelse av regelmessig testing og/eller service, eller forsømmelse av vedlikehold som beskrevet i vedlikeholds- eller bruksanvisningen eller retningslinjer for bruk, eller hvor feilen kunne vært forhindret ved vedlikehold som beskrevet i vedlikeholdsanvisningen eller bruksanvisningen. Alle slike instruksjoner eller retningslinjer om bruk kan fås fra VELUX, eller kan lastes ned fra www.VELUX.com eller www.VELUXcommercial.no.

Denne garantien omfatter ikke:

- VELUX garanterer ikke at drift av produkt software er feilfri eller uavbrutt, at feil i software vil bli rettet eller at software vil være kompatibel med fremtidige VELUX produkter eller VELUX software.
- Misfarging av deler som ikke er synlig ved vanlig bruk.
- Enhver fargeendring eller falming uansett om dette skyldes sol/kondens/sur nedbør/saltvannssprut eller andre forhold med korroderende eller materialforandrende effekt.
- Enhver annen kosmetiske tilstand, slik som for eksempel hengende duk eller persiennelameller, eller endringer i fugemasse i vindusruten.
- Fliser i treverket.
- Uunngåelige og/eller forventet reduksjon av nytteeffekt, inkludert tekniske verdier/spesifikasjon så vel som generelle tålegrenser.
- Naturlige variasjoner i materialene.
- Feil -, nedsatt - eller begrenset funksjon eller vannlekkasje som følge av blokkering e.l. på grunn av is, snø, kvister osv.
- Skjønnhetsfeil, herunder fargevariasjoner, skygger eller merker osv. i glass, som var tilstede på leveringstidspunktet eller som har oppstått i garantiperioden²⁾, og som ikke nevneverdig påvirker utsynet.
- Korrosjon (på hardware/maskinvare).
- Nedbrytning av solceller.
- Skader som følge av uhell, inkludert, men ikke begrenset til, ulykker, glasbrudd, kuppelbrudd eller krakelering.
- Problemer som følge av vanninntrenging, slik som is oppdemming og som ikke skyldes en feil i VELUX produktet.
- Feil i bygningskonstruksjon eller bygningsdesign.
- Bevegelse i tilstøtende konstruksjoner e.l.

- Endringer i omfattede VELUX produkter.
- Tilsetning av ikke-godkjente komponenter.
- Ekstreme værforhold, lynnedslag eller alvorlig hagl.
- Bruk i områder med høy luftfuktighet eller i områder uten riktig eller tilstrekkelig ventilasjon for fuktighetskontroll.
- Produkter som er utsatt for forhold som ligger utenfor deres designbegrensninger.
- Behandlingseksponering etter levering, f.eks. sliping, sandblåsing, etsning, lim eller annen overflatebehandling.
- Variasjoner i glass- eller plastfarge eller skader forårsaket av ugunstige værforhold, som korroderende miljøfaktorer, inkludert sur nedbør.
- Glasskorrosjon som følge av stående vann og smuss på glasset.
- Kondens på takvinduer og modulære takvinduer og eventuelle relaterte vannskader, som kan oppstå som en naturlig følge av fuktighet inne i eller utenfor en bygning eller en variasjon mellom innendørs/utendørs temperaturer.
- Krav fremsatt i forhold til isolerglass, som har blitt påsatt noen type film på glassoverflaten, og
- Alle andre lignende tilstander, uavhengig av om disse karakteriseres som mangler.

Med unntak av det som følger av ufravikelig lovgivning, er ikke VELUX ansvarlig under denne garantien for tap av fortjeneste, eller indirekte eller tilfeldige tap som oppstår under eller i forbindelse med eventuelle krav fremsatt i henhold til denne garantien, eller produktansvar. VELUX er ikke ansvarlig for tap som direkte eller indirekte skyldes hendelser utenfor VELUX kontroll, inkludert, men ikke begrenset til arbeidskonflikt, brann, krig, terrorisme, blokkade, importrestriksjoner, politisk uro, uvanlige naturforekomster, hærverk eller annen force majeure. Med unntak av det som følger av ufravikelig lovgivning, er ikke VELUX ansvarlig for eventuelle skader som oppstår på personer eller eiendommer, inkludert det omfattede VELUX produktet selv, dersom det er forårsaket av uautorisert forsøk på å reparere eller erstatte VELUX produktet.

VELUX kan, etter eget skjønn, nekte å gi noen eller alle rettsmidler under denne garantien, hvis et uautorisert forsøk på å reparere eller erstatte et omfattet VELUX produkt forårsaker ytterligere skade. Vi anbefaler at du ikke forsøker å reparere eller erstatte VELUX produktet uten godkjenning fra VELUX og et hvilket som helst krav som oppstår som følge av det vil falle innunder ansvarsfraskrivelsen.

Det er sluttbrukers¹⁾ ansvar å begrense og redusere vannskader eller andre skader som det omfattede VELUX produktet kan forårsake.

5. Skriftlig reklamasjon

For å kunne påberope seg garantien må sluttbruker¹⁾ reklamere skriftlig innen garantiperioden²⁾, og uansett innen to måneder etter at sluttbrukeren¹⁾ ble klar over eller burde blitt klar over mangelen. Den skriftlige reklamasjonen må sendes til VELUX på den adressen som fremgår nedenfor.

6. Tilleggsvilkår

Dersom VELUX produktet på reparasjons- eller omleveringstidspunktet ikke lenger er i produksjon eller ikke lenger lages i samme versjon (form, farge, overflate, utførelse osv.), har VELUX rett til å reparere eller omlevere med et lignende VELUX produkt.

VELUX skal videre ha rett til å be om at det defekte produktet returneres (på sluttbrukers¹⁾ regning) til et VELUX sted eller hos sluttbrukeren¹⁾, alt etter hva VELUX måtte bestemme.

7. Garanti på reparerte eller omleverte VELUX produkter

Dersom VELUX har påtatt seg å reparere eller omlevere et VELUX produkt under denne garantien, skal den opprinnelige garantiperioden for det aktuelle VELUX produktet fortsatt løpe og den vil ikke bli forlenget.

8. Demontering og reinstallerings

Denne garantien inkluderer ikke kostnadene og utgiftene til demontering og reinstallerings av et VELUX produkt eller en eller annen tildekning med presenning eller andre tiltak som oppstår mens reparasjons- eller omleveringsarbeidet foretas.

9. Servicebesøk i tilfelle det ikke gis dekning under garantien

VELUX skal ha rett til å kreve erstatning for kostnadene ved servicebesøk, hvis sluttbrukerens¹⁾ krav ikke dekkes av denne garantien. I tillegg skal sluttbruker¹⁾ betale alle kostnader, inkludert arbeidspenger, som påløper ved å undersøke VELUX produktet, samt eventuelle kostnader som påløper i forbindelse med demontering og reinstallerings av VELUX produktet, samt kostnader til å tildekke VELUX produktet og bygning med presenning.

10. Prosedyrer for å benytte seg av garantien

Hvorvidt du fremsetter et krav under denne garantien, har spørsmål om ditt VELUX produkt eller installasjon, ta kontakt med VELUX kundeservice på adressen nedenfor. VELUX vil gjøre sitt ytterste for å gi deg sin beste respons og service.

Kompetent kundeservicepersonell er tilgjengelig på telefon, og vil være behjelpelig med å diskutere eventuelle bekymringer du måtte ha. De vil gjøre sitt for å løse saken uten å måtte oppsøke ditt hjem eller et annet bestemmelsessted.

Fotnoter – Utfyllende kommentarer

Fotnote 1): Med "Sluttbruker" forstås den fysiske eller juridiske personen som eier produktet og som ikke har ervervet det med tanke på videresalg eller montere det som ledd i næringsvirksomhet.

Fotnote 2): Garantiperioden starter å løpe fra den dag VELUX produktet ble kjøpt fra en VELUX forhandler, og som etter anmodning fra VELUX blir bekreftet ved fremleggelse av original faktura eller kvittering. Hvis salgsdatoen ikke kan bekreftes, begynner garantiperioden å løpe fra produksjonsdatoen som er angitt på ethvert VELUX produkt.

Fotnote 3): Med "Første sluttbruker" forstås den sluttbruker, jf. fotnote 1, som først erverver produktet fra et VELUX salgsselskap, fra en forhandler eller enhver annen fysisk eller juridisk person som videreselger eller monterer produktet som ledd i næringsvirksomhet.